

# GICA INGENIEROS

ESCUELA DE GESTIÓN, PROYECTOS Y MANTENIMIENTO

## ACUERDO DE COMUNICACIÓN OFICIAL Gica Ingenieros

### 1. Disposiciones generales:

Gica Ingenieros E.I.R.L. (en adelante 'Gica Ingenieros') es una persona jurídica de derecho privado que está dedicada a prestar servicios de capacitación especializada, identificada con Registro Único de Contribuyente 20481815461 y domiciliado legalmente en Urb. Monserrate Mz. O´ Lt. 23, en el distrito y provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, República del Perú.

Gica Ingenieros, representado por Robert William Castillo Alva, pone a conocimiento de sus clientes en calidad de **alumnos**, los **Medios de Comunicación** para un contacto efectivo durante el proceso de capacitación en modalidad virtual, concretando entre ambas partes un **Acuerdo de Comunicación Oficial**.

### 2. De las personas encargadas:

Las áreas y encargados que interactúan directamente con los alumnos en el servicio, y proceso de capacitación son:

-Área de Gestión Académica:

Ing. Robert Castillo – Director Académico

Lic. Yasmín González – Coordinadora Académica

Tutor y Asesor del programa académico

-Área de Administración y Finanzas:

Lic. Luisa Aguirre – Coordinadora de administración y finanzas

El cliente en calidad de **alumno de Gica Ingenieros** debe dirigir sus comunicaciones a la Coordinadora Académica, ella es la primera persona de contacto, y según las necesidades del estudiante podrá transferir la comunicación hacia el Director Académico, tutor, docente u otra área previa coordinación.

Los horarios de atención para nuestros alumnos son:

De **lunes a viernes** de: 08:00 a 13:00 - 15:15 a 18:45, y **sábados** de: 08:30 a 13:00

(GMT-5). Cualquier comunicación fuera del horario puede dejar su mensaje y posteriormente le atenderemos.

### 3. Los medios de comunicación

#### 3.1. Correo electrónico:

El medio principal y obligatorio de contacto para el alumno es el correo electrónico. Las comunicaciones (consultas, solicitudes, anuncios, invitaciones, actualizaciones de datos, etc.) son recibidas mediante virtual@gicaingenieros.com, así mismo los temas

# GICA INGENIEROS

ESCUELA DE GESTIÓN, PROYECTOS Y MANTENIMIENTO

referidos a algún trámite administrativo o de finanzas remitir además a [info@gicaingenieros.com](mailto:info@gicaingenieros.com)

### 3.2. Llamada telefónica:

El alumno debe contactarse vía teléfono celular<sup>1</sup> con el Área de Gestión Académica mediante el número +51 949 137 529. Por seguridad y cumplimiento del servicio, la primera llamada es grabada obligatoriamente (alumnos de Perú).

### 3.3. WhatsApp

Como aplicación de mensajería instantánea el alumno podrá enviar y recibir mensajes<sup>1</sup> mediante WhatsApp<sup>2</sup> Académico. El número de contacto es +51 949 137 529, a cargo de la Coordinadora Académica.

### 3.4. Facebook

<https://www.facebook.com/GicaAcademico> es el perfil de Facebook que maneja la Coordinadora Académica, disponible exclusivamente para los alumnos y egresados de Gica Ingenieros. Este medio permitirá la comunicación dinámica<sup>2</sup> mediante el chat<sup>1</sup> y grupo de alumnos. Publicaremos comunicados, invitaciones a webinars y diversos recursos de forma masiva e instantánea.

*Nota<sup>1</sup>: Los mensajes enviados por los medios (3.2), (3.3.) y (3.4.) que ameriten términos y acuerdos deben remitirse por correo electrónico (3.1)*

*Nota<sup>2</sup>: Facebook y WhatsApp, como redes sociales, son consideradas por Gica Ingenieros como medios de comunicación oficiales, y forman parte del historial de comunicación del alumno*

## 4. Del compromiso de Gica Ingenieros

Gica Ingenieros se compromete a cumplir con sus políticas de privacidad en concordancia a la **Ley N° 29733 - Protección de Datos Personales**, brindándote seguridad y buen uso de datos personales e información profesional que pueda surgir como parte del proceso académico del servicio de capacitación en modalidad virtual.

Así mismo, los mensajes que se enviará al alumno por los correos: [virtual@gicaingenieros.com](mailto:virtual@gicaingenieros.com) e [info@gicaingenieros.com](mailto:info@gicaingenieros.com), son entre ellos: invitaciones, comunicados, notificaciones, respuestas a consultas, recursos académicos, reportes académicos, reportes financieros, saludos y felicitaciones, etc. cumpliendo con los parámetros de la **Ley N° 28493 – que regula el envío de correo electrónico comercial no solicitado**.

Ante cualquier cambio o inconveniente con algún medio de comunicación, Gica Ingenieros notificará a sus alumnos el medio más factible de contacto o la actualización del mismo.

### 5. Aceptación del Acuerdo de Comunicación Oficial

Al llenar y enviar la Ficha de Alumno se declara haber leído expresamente el Acuerdo de Comunicación Oficial. Así mismo el alumno manifiesta su compromiso por cumplir y usar óptimamente los medios de comunicación que ponemos a su disposición.

Atentamente

Ing. Robert Castillo Alva  
Director Académico  
Área de Gestión Académica

