	GESTIÓN DE CALIDAD	PAGINA: 1 DE 1	VERSIÓN: 00
			FECHA EMISIÓN: 14/09/2017
OBJETIVOS DE CALIDAD			CODIGO: SGC-OC-GC01-09

OBJETIVOS DE CALIDAD

Nuestros objetivos son:

OC1. Mantener la satisfacción de nuestros alumnos en los servicios de capacitación continua presencial, virtual y blended a través de diplomaturas, cursos, seminarios y programas confeccionados a requerimiento del cliente.

OC2. Diseñar, desarrollar servicios de capacitación continua basada en competencias alineados a esquemas de certificación con su respectiva validación.

OC3. Velar por el cumplimiento de las actividades de capacitación continua realizadas a través de los procesos de gestión académica a través de la admisión y matrícula, planificación y seguimiento académico.

OC4. Promover la gestión de relaciones con los clientes a través de su captación y fidelización, para ofrecer un servicio de acuerdo a sus necesidades del mercado.

OC5. Mantener el compromiso de la Alta Gerencia con la mejora continua de los procesos de Diseño, Desarrollo y Gestión Académica, así como dar soporte con los recursos necesarios.

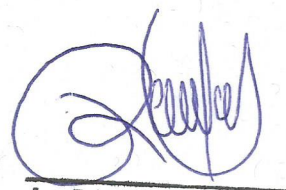
OC6. Mantener el compromiso del personal de la organización con el sistema de gestión de la calidad y la mejora continua de los procesos, a través de las actividades de capacitación y sensibilización.

OC7. Contar con docentes competentes para el desarrollo de los procesos de Diseño, Desarrollo y procesos de Gestión de los Programas de capacitación continua.

OC8. Establecer el pensamiento basado en el riesgo en los procesos de la organización.

OC9. Controlar los servicios suministrados externamente para los procesos de Diseño, Desarrollo y procesos de Gestión de los Programas de capacitación continua.

FECHA DE ACTUALIZACION: 02/05/2018



Ing. Robert W. Castillo Alva
GERENTE GENERAL
GICA INGENIEROS E.I.R.L.